

LAAT DE DOKTER DOKTEREN!



Onder leiding van dagvoorzitter Jacqueline de Graaf,
Hoogleraar Interne Geneeskunde en Opleidingsdirecteur Medisch Specialistische
Vervolgopleidingen in Radboudumc, kunt u na afloop antwoord geven op de vraag:

**LEIDT INZET VAN SCRIBES TOT
MINDER ADMINISTRATIEVE LASTEN EN
MEER TIJD VOOR PATIËNTEN?**

Welke taken kan een scribe overnemen van een arts?

Hoeveel (administratieve) tijd kan de scribe besparen?

Waar kan ik scribes inhuren?

Wat zijn de kosten en de baten van een scribe?

Kortom: is de scribe een optie voor mij en mijn organisatie?

WAT IS EEN SCRIBE?

De scribe (letterlijke vertaling; 'schrijver') is in de Verenigde Staten en Australië een bekende functionaris in de zorg. Hij of zij verzorgt als administratief ondersteuner de dossiervoering en medische correspondentie in het EPD. Een scribe bereidt de poli voor, noteert gegevens uit het polibezoek en completeert documentatie met gegevens uit diverse bronnen.

Ook worden scribes ingezet op de afdeling of op de spoedeisende hulp en handelen ze organisatorische taken af die voortvloeien uit het contact met patiënten. Meestal zijn het medisch studenten die het werk beschouwen als een boeiende en nuttige ervaring tijdens hun studie.

Onderzoek laat zien dat inzet van scribes zorgt voor

PROGRAMMA

9:00 Ontvangst met koffie, thee en congresinformatie

9:30 Opening door dagvoorzitter prof.dr. Jacqueline de Graaf, internist en Opleidingsdirecteur Medisch Specialistische Vervolgopleidingen, Radboudumc Health Academy

HOE EN WAAROM VAN SCRIBES

9:35 Jet Bussemaker, Voorzitter RVS, Hoogleraar Beleid, wetenschap en maatschappelijke impact, in het bijzonder in de zorg; LUMC

Kan de scribe een bijdrage leveren aan verbetering van de zorg?

- hoe gaan we om met toenemende tekorten aan zorgverleners (huisartsen, psychiaters, doktersassistenten, aios)?
- noodzaak tot (betere) samenwerking tussen medici, thuiszorg en sociaal werk.
- kunnen scribes ondersteuning bieden voor huisartsen in bv. achterstandswijken?
- kunnen scribes bijdragen aan beter gestroomlijnde zorg voor (complexe) patiënten?
- wat is er nog meer nodig; wellicht anders verantwoord en meer uitgaan van vertrouwen?

10:00 Lodewijk Schmit Jongbloed, Auteur "HEEL de dokter, leven en werken met ZIN"

Ervaringen met scribes in de VS en Australië; wat kunnen we leren?

- groei aantal scribes in de VS.
- in welke functies en posities worden scribes ingezet?
- waar worden scribes ingezet in Nederland?
- ervaringen van artsen, patiënten, management én van scribes

10:25 Discussie

10:45 Pauze

ERVARINGEN MET SCRIBES

11:15 Renske Lonhard, psychiater, voorzitter medische staf GGZ Rivierduinen

Ervaringen vanuit een pilot met scribes bij GGZ Rivierduinen

- waarom een pilot?
- welke taken nemen scribes over en wat scheelt dat aan tijd?
- effect op arbeidstevredenheid van zorgverleners?
- effect op productie?
- hoe reageren patiënten?

11:45 Jacqueline de Graaf, internist; samen met aios interne geneeskunde Radboudumc

Met een scribe meer rust in de avonddienst

- welke taken doen scribes in de dienst bij de interne geneeskunde?
- wie worden ingezet als scribe, is er genoeg belangstelling?
- effect op patiëntenzorg op de spoedeisende hulp?
- effect op werkplezier van aios in de dienst?
- is er interesse van andere afdelingen en ziekenhuizen?

12:15 Maarten van der List, orthopedisch chirurg, medisch directeur bewegingszorg Bergman Clinics

Scribes in een ZBC

- hoe werken we met scribes in een IPU (integrated practical unit)?
- hoe begeleiden, onderhouden en optimaliseren scribes het zorgproces?
- wie fungeren als scribe?
- effecten op arbeidstevredenheid en productie?
- waarom werkt Bergman Clinics met scribes?

meer tevredenheid bij artsen én patiënten én leidt tot efficiëntiewinst. Dat maakt het financieel mogelijk om een scribe in te huren.

Ook de scribes zijn enthousiast. In Nederland zijn scribes actief bij specialismen zoals psychiatrie (GGZ Rivierduinen), KNO (Deventer ziekenhuis; ZGT,

Rijnstaete ziekenhuis), oogheelkunde (UMCG) en orthopedie, neurologie en neurochirurgie (Bergman Clinics). In Radboudumc ondersteunen scribes de aios interne in de avonddiensten.

12:45 Lunch

ERVARINGEN VAN SCRIBES

13:45 **Scribe** ter ondersteuning van psychiaters en psychologen (GGZ Rivierduinen)

13:55 **Scribe** ter ondersteuning van aios interne geneeskunde (Radboudumc)

14:05 **Scribe** ter ondersteuning van orthopedisch chirurgen (Bergman Clinics)

14:15 Discussie

WERVING, FINANCIERING EN PSYCHOLOGISCHE ASPECTEN

14:45 **Otto de Goeij**, Mantelaar BV
Werving en selectie van scribes; wie, waar en hoe?

- over welke eigenschappen moet een scribe beschikken?
- wie zijn geschikt als scribe?
- hoe zorg je voor een goede match tussen scribe en zorgverlener?
- hoe worden scribes geworven?
- welke training is noodzakelijk en hoe wordt die verzorgd?

15:00 Pauze

15:30 **Willem van Bork**, arts Beleid en Advies, adviserend geneeskundige GGZ bij Zorg en Zekerheid
Scribes als business case

- kosten en de baten bij de inzet van scribes?
- hoe passen scribes in de DBC systematiek?
- kunnen scribes bijdragen aan gepast gebruik in de GGZ?

15:50 **George Smits**, psycholoog, Reset Partner
Als de collega's aarzelen? Psychologische aspecten bij inzet van scribes

- aan de slag met een scribe; hoe krijgt u uw collega's mee?
- wegnemen van weerstand bij veranderingen middels emotie management

16:20 Discussie

16:50 **Afsluiting** door Jacqueline de Graaf

17:00 Borrel

Het programma wordt regelmatig aangevuld; wijzigingen voorbehouden.

PROGRAMMA

DE SPREKERS

Jet Bussemaker was staatssecretaris VWS en minister van OCW. Zij is nu hoogleraar in Leiden en voorzitter Raad voor Volksgezondheid en Samenleving. In haar oratie wijst zij erop dat in achterstandswijken de problemen voor de zorg zich opstapelen. Enerzijds spelen er afstemmingsproblemen tussen zorgverleners, anderzijds hebben zorgverleners moeite genoeg tijd te besteden aan (in)directe zorg voor hun patiënten. Kan dat probleem worden verminderd door inzet van scribes?

Lodewijk Schmit Jongbloed beschreef in zijn proefschrift de ervaringen met scribes in de VS en onderzocht ervaringen met scribes in Nederland.

Renske Lonhard is psychiater en nam deel aan de pilot binnen GGZ Rivierduinen (zomer 2019) waarbij studenten psychologie taken overnamen van psychiaters, psychologen en SPVers.

Jacqueline de Graaf schreef mee aan het FMS rapport: 'De scribe voor administratieve taakherschikking bij aios; efficiencywinst of niet?' Als hoogleraar interne geneeskunde organiseerde zij ondersteuning door scribes van de AIOS-interne in de avonddienst. Als Opleidingsdirecteur Medisch Specialistische Vervolgopleidingen probeert zij het concept uit te rollen naar andere afdelingen binnen het Radboudumc.

Maarten van der List werkt als orthopedisch chirurg in de Bergman Clinics Naarden. Als medisch directeur van de Bergman Clinics is hij verantwoordelijk voor de inzet van scribes ter ondersteuning van orthopedisch chirurgen, oogartsen en andere specialisten.

Otto de Goeij is binnen de 'Mantelaar' verantwoordelijk voor de werving van scribes zoals bij GGZ Rivierduinen. Mantelaar is reeds zes jaar bemiddelaar voor zorgstudenten.

Willem van Bork is adviserend geneeskundige en houdt zich bij Zorg en Zekerheid onder andere bezig met aanpak van de wachtlijsten in de GGZ. De arbeidsmarkt problematiek is daarbij een doorlopend aandachtspunt. Vanwege het tekort aan psychiaters en klinisch psychologen ontstond het idee om een pilot met scribes te starten. Vanuit de regionale taskforce is Rivierduinen hier, naast enkele andere zorgaanbieders, vanaf het begin bij betrokken geweest.

George Smits is psycholoog. Hij ondersteunt maatschappijen van medisch specialisten bij het doorvoeren van veranderingen en het oplossen van de knelpunten die daarbij optreden.

Datum & tijd: 6 februari 2020, 9.30 - 17.00 uur

Locatie: Hotel van der Valk, Stationsweg 91, 3621 LK, Breukelen. Tel: +31 346 26 58 88

Kosten: Vroegboekorting tot 1 december € 245,-
Na 1 december € 295,- (incl. lunch, koffie, thee)
Aios en studenten € 125,-
Bij inschrijving van twee personen tegelijk betaalt de tweede deelnemer de helft.

Iedere deelnemer ontvangt het boek: HEEL de dokter, leven en werken met ZIN.

Inschrijven: www.laatdedokterdokteren.nl

Accreditatiepunten: (6 x) zijn aangevraagd bij alle medische clusters

Voor wie: Medisch specialisten, huisartsen, psychiaters, psychologen, aios, medisch studenten, leidinggevenden binnen ziekenhuizen, GGZ instellingen, ZBC's en verzekeraars, bestuurders, medewerkers P&O en andere geïnteresseerden.

Meer informatie: 06 54220710 of via info@schmitjongbloedadvis.nl

PRAKTISCHE INFORMATIE

